

**SG-1200**

**ADSL MODEM**

Kullanım Kılavuzu

VERSİYON:1.10

## İçindekiler

<b>Bölüm 1: Giriş .....</b>	<b>3</b>
Özellikler:.....	3
Kapsülleme Destekleri:.....	3
Sistem gereksinimleri .....	3
<b>Bölüm 2: Donanım Kurulumu .....</b>	<b>5</b>
<b>Bölüm 3: MODEM parametre ayarları.....</b>	<b>6</b>
Bilgisayar ağ kartı IP adresinin konfigüre edilmesi .....	6
Web ayar arabirimi .....	6
PROTOKOL ve parametre ayarı.....	7
ATM (RFC1483 Bridge) üzerinden Ethernet (EOA) ayarı .....	7
Ethernet (RFC2516) üzerinden PPP (PPPOE) ayarları .....	9
DHCP setting.....	11
<b>Bölüm 4: Sorular &amp; Cevaplar .....</b>	<b>14</b>

## **Bölüm 1: Giriş**

ADSL MODEM, ADSL NİHAİ KULLANICI EKİPMAN (ATUR) olup birçok ADSL standardıyla uyumludur ve mükemmel çalışır.

### **Özellikler:**

- Tam hız ADSL router, Bridge/Router destekler
- 8Mbps downstream ve 1Mbps upstream sağlar.
- Maksimum aktarma aralığı: 5.4 Kilometre
- Kullanıcıyla dost arabirim, popüler Server/Browser moduna uygundur
- Tam hız ADSL standart ile uyumludur:
  - ANSI T1.413 BASKI 2
  - ITU-T G.992.1 (G.dmt)
  - ITU-T G.992.2 (G.Lite)

### **Kapsülleme Destekleri:**

- RFC 1483 bridge destekler
- RFC 1483 Router destekler
- ATM (RFC 1577) üzerinden Klasik IP destekler
- ATM (RFC 2364) üzerinden PPP destekler
- Ethernet (RFC 2516) üzerinden PPP destekler

### **Sistem gereksinimleri**

Bilgisayarınızı optimum hale getirmek için aşağıdaki konfigürasyonu yapmanız gerekir:

- Pentium 233MHZ veya daha üstü
- Hafıza: 64MB veya daha üstü
- 10M Base-T Ethernet veya daha üstü
- WIN9X WIN2000 WINXP WINME WINNT

Lütfen ADSL servis sağlayıcısının verdiği ilgili bilgileri toplayınız, bilgiler, ADSL modeminin kurulması için yeterince değerlidir, daha sonra ilgili sütunda ilgili detayları doldurun:

<b>VPI</b>	
<b>VCI</b>	
<b>Kapsülleme: VCMUX veya LLCMUX</b>	
<b>Protokol</b>	
<b>Standart</b>	
<b>Kullanıcı adı</b>	
<b>Şifre</b>	
<b>Şifre Protokolü</b>	

LED durum tanımı

GÖSTERGE	DURUM	Tanımlama
GÜÇ	AÇIK	Güç kaynağı açık
ACT	AÇIK	HUB'a bağlandı
	Yanıp sönme	HUB'a veri aktarıyor
LINK	AÇIK	CO fiziksel zemine bağlandı
	Yavaş yanıp sönme	Fiziksel linke bağlanmaya çalışıyor
	Hızlı yanıp sönme	CO fiziksel linkiyle uğraşıyor
VERİ	Yanıp sönme	Verileri arıyor ve gönderiyor.

Arka panel düzeni

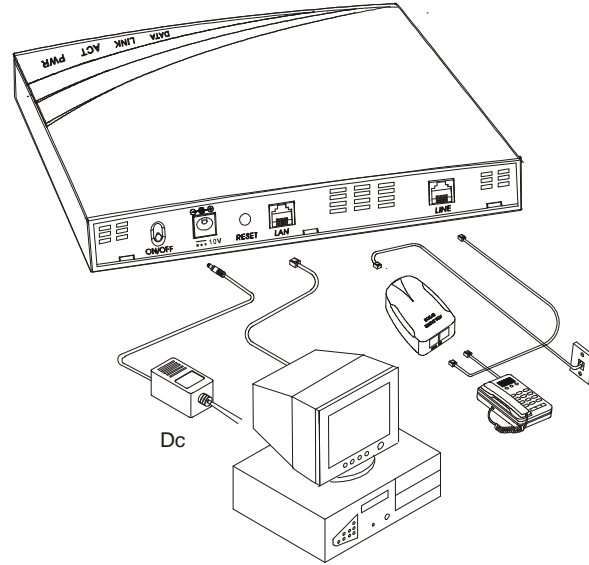


Ara birim	Fonksiyon
ŞALTER	GÜÇ açma/kapama şalteri
Güç soketi	Güç adaptörü için fiş
RESET	Modem Reset tuşu Donanımı resetlemek için bir üç basınız. Modem'in LED'i Güç LED'i haricinde önce hep açık sonra hep kapalı olacaktır. Modem kendiliğinden yeniden başlayacaktır. Bu hareket, modem'in varsayılan konfigürasyonunu geri getirecektir.
LAN	Bilgisayar veya şaltere bağlamak için LAN ara birimi
LINE	ADSL telefon hattına bağlamak için ADSL konektörü

## Bölüm 2: Donanım Kurulumu

Lütfen ADSL MODEMİNİZİ bilgisayara aşağıdaki şekilde bağlayınız:

- Eğer splittere bağlanıyorsa, “Hat” splitterini bir telefon kablosunu kullanarak duvar prizine bağlayınız.
- Splitterin “MODEM” portunu ve modemın “LINE” portunu bağlamak için diğer telefon kablosunu kullanınız. Splitterin “telefon” portu, bir telefon kablosuyla telefonu ve splitteri bağlamak için kullanılabilir.
- Modemin “LAN” portunu ve bilgisayarınızın “LAN” portunu bağlamak için Ethernet kablosunu kullanınız.



Eğer splittere bağlanmasına gerek yoksa,

- Bir telefon kablosu kullanarak modemi duvar prizine bağlayınız.
- Modemin “LAN” portunu ve bilgisayarınızın “LAN” portunu bağlamak için Ethernet kablosunu kullanınız.

## Bölüm 3: MODEM parametre ayarları

### Bilgisayar ağ kartı IP adresinin konfigüre edilmesi

Ağ kartınızın TCP/IP özelliklerini, modemden bir IP adresi almak için **Obtain an IP address automatically** olarak ayarlayınız veya bilgisayarınızın IP'sini modemden aynı ağ maskesiyle ayarlayınız. (Örneğin: modem'in IP'si 192.168.1.1/255.255.255.0,

Bilgisayarınızın IP'sini aşağıdaki şekilde ayarlayabilirsiniz:

**192.168.1.x/255.255.255.0.**

x için aralık 3 ila 255'dir)

### Web ayar arabirimi

IE veya Netscape Web browser açınız, adres sütununa **http://192.168.1.1**(MODEM varsayılan IP adresi) girip <ENTER> TUŞUNA tıklayarak aşağıdaki ayar arabirimine ulaşınız:

Kullanıcı adı ve şifresini giriniz, WEB ayarı arabirimini girmek için **Login** tuşuna tıklayınız.

Varsayılan ayar:

IP ADRESİ: 192.168.1.1

Subnet Mask: 255.255.255.0

KULLANICI ADI: **admin**

ŞİFRE: **admin**

## Ana Arabirim

Doğru kullanıcı adı ve şifre girildiği zaman aşağıdaki PENCERE ekrana gelecektir:

The screenshot shows the Everest router's configuration interface. At the top, there is a navigation menu with options: Ana, LAN, WAN, Köprüleme, Yönlendirme, Hizmetler, and Yönetim. Below the menu, there are links for Home, Sistem Modu, and Çabuk Kurulum. The main heading is "Sistem Görüşü" (System Overview). A message states: "Bu sayfayı aygıtınızda mevcut olan konfigürasyonun özetini almak için kullanın." (Use this page to get a summary of the configuration currently available on your device).

Alet		DSL			
<b>Model:</b>	Viking	<b>İşlemsel Durumlar:</b>		Zaman/Veri Gösterme	
<b>H/W Versiyonu:</b>	810020	<b>Son Durumlar:</b>		0x69	
<b>S/W Versiyonu:</b>	VIK-2.1.050224f	<b>DSL Versiyonu:</b>		Y.1.28.150	
<b>Seri Numarası:</b>	123456789abcdx	<b>Standart:</b>		Multimode	
<b>Mod:</b>	Rotalama	<b>Yukarı</b>		<b>Aşağı</b>	
<b>Çalışabilirlik Zamanı:</b>	0:27:58	<b>Hız</b>	<b>Gecikme Süresi</b>	<b>Hız</b>	<b>Gecikme Süresi</b>
<b>Zaman:</b>	Thu Jan 01 01:46:16 1970	512 Kbps	Hızlı	3072 Kbps	Hızlı
<b>Zaman Bölgesi:</b>	GMT				
<b>Daylight Kayıt Zamanı:</b>	KAPALI				
<b>İsim:</b>					
<b>Domain Adı:</b>					

WAN Arabirimleri							
Arabirim	Enkapsülasyon	IP Adresi	Maske	Gateway	Alt Arabirim	VPI/VCI	Durumlar
ppp-0	PPPoA	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	aal5-0	8/35	

LAN Arabirim							
Arabirim	Mac Adresi	IP Adresi	Maske	Alt Arabirim	Hız	Çift yönlü	Durumlar
eth-0	00:85:A0:01:01:00	192.168.1.1	255.255.255.0	-	100BT	Tam	

## PROTOKOL ve parametre ayarı

Yerel ADSL tedarikçisi, satıcısına göre ADSL protokolünü ve ilgili parametreyi seçiniz.

Ortak PROTOKOL:

- ATM (RFC1483 BRIDGE) üzerinden Ethernet (EOA)
- Ethernet (RFC2516) üzerinden PPP (PPPoE)
- ATM (RFC2364) üzerinden PPP(PPPoA)
- RFC 1483 Router (IPOA)
- ATM (RFC1577) üzerinden IP (IPOA)

Yaygın olarak kullanılan RFC1483 Bridge (EOA) ve PPPoE'yi örnek olarak verebiliriz. Eğer diğer protokolü nasıl kullanmayı öğrenmek istiyorsanız, detaylar için servis sağlayıcınızdan almalısınız.

## ATM (RFC1483 Bridge) üzerinden Ethernet (EOA) ayarı

Tedarikçi, satıcınızın verdiği VPI/VCI ile geniş ağ bağlantısı durumundan birinin aynı olup olmadığını kontrol ediniz.

WAN Arabirimleri							
Arabirim	Enkapsülasyon	IP Adresi	Maske	Gateway	Alt Arabirim	VPI/VCI	Durumlar
ppp-0	PPPoA	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	aal5-0	8/35	

LAN Arabirim							
Arabirim	Mac Adresi	IP Adresi	Maske	Alt Arabirim	Hız	Çift yönlü	Durumlar
eth-0	00:85:A0:01:01:00	192.168.1.1	255.255.255.0	-	100BT	Tam	

Eğer aynıysa herhangi bir işleme gerek yoktur.

**Eğer hiçbir çift aynı değilse MODEM'e hızlı ayar yapmanız gerekecektir**

Görev sütununda ana MENÜ'de Quick Configuration'i seçip QUICK setting ara birimine giriniz.

ATM bağlantısında "0" seçiniz, çalışır halde packing mode'u "Enable" yapınız: RFC1483 Bridge IP LIC, VPI ve VCI, tedarikçi satıcının verdiğiyle aynı olmalıdır. Diğer parametrelerde değişikliğe gerek yoktur. Ayarladıktan sonra ayarı kaydetmek için <ENTER> tıklayınız. Aşağıdakilere bakınız:

**EVEREST**

Ana LAN WAN Köprüleme Yönlendirme Hizmetler Yönetim

Home | Sistem Modu | Çabuk Kurulum

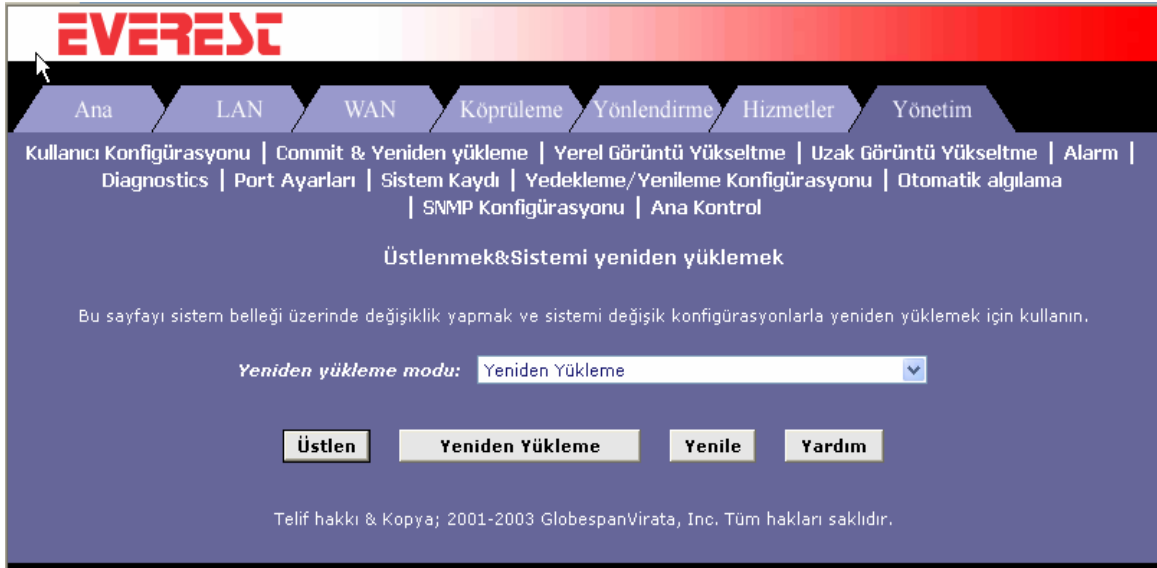
**Çabuk Kurulum**

Bu sayfayı, sistemi hızlı bir biçimde konfigure etmek için kullanınız.

ATM Arabirimi:	0
İşlem Modu:	Devreye sokuldu
Enkapsülasyon:	1483 Bridged IP LLC
VPI:	8
VCI:	35
Köprü:	Devreye sokuldu
IGMP:	Devreden çıkarıldı
IP Adresi:	0 0 0 0
Subnet Maskesi:	0 0 0 0
DHCP Kullanma:	<input type="radio"/> Devreye Alma <input checked="" type="radio"/> Devreden çıkarma
Varsayılan Rota:	Devreden çıkarıldı
Gateway IP Adresi:	0 0 0 0
<b>PPP</b>	
Kullanıcı adı:	
Şifre:	
DNS Kullanma:	<input checked="" type="radio"/> Devreye Alma <input type="radio"/> Devreden çıkarma
<b>DNS</b>	
Birincil DNS Server:	0 0 0 0
İkincil DNS Server:	0 0 0 0

**Güvenli Konfigürasyon**

Eğer parametrelerin MODEM chipsetine kaydolmasını ve verilerin sonraki başlattığınızda kaybolmamasını istiyorsanız görev sütunundaki Menü Select Manage sayfasında Manage sayfasını seçmeniz gereklidir, Commit & Reboot' tıklayınız.



- Ayarları kaydetmek için "Commit" tuşuna basınız.
- "Reboot" tuşuna tıklayıp MODEM'i yeniden başlatınız.

### **i** NOT:

Eğer Çevirmeli linki seçerseniz, ADSL MODEM'inizi konfigüre ettikten sonra lütfen internete girmek için üçüncü taraf çevirmeli bağlantı programını yükleyiniz (örneğin: Ethernet 300/Ethernet 500/WinPoet). Eğer sisteminiz WinXP ise, diğer çevirmeli bağlantı olmaksızın kendi internet erişim programınızı kullanabilirsiniz.

### **Ethernet (RFC2516) üzerinden PPP (PPPOE) ayarları**

Tedarikçi satıcınızın verdiği VPI/VCI'nin, WAN ara birim ayarlarıyla aynı olup olmadığını kontrol ediniz.

WAN Arabirimleri							
Arabirim	Enkapsülasyon	IP Adresi	Maske	Gateway	Alt Arabirim	VPI/VCI	Durumlar
ppp-0	PPPoA	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	aal5-0	8/35	
LAN Arabirim							
Arabirim	Mac Adresi	IP Adresi	Maske	Alt Arabirim	Hız	Çift yönlü	Durumlar
eth-0	00:85:A0:01:01:00	192.168.1.1	255.255.255.0	-	100BT	Tam	

**Eğer aynıysa** VPI/VCI ile ilgili alt katman arabirimini (ATM arabirimi) seçiniz. Yani: aaL5\_\*. Yukarıdaki şekilde olduğu gibi:

QUICK SETTING ara birimine giriniz, görev sütununda ana FRONTPAGE'deki Quick Configuration'i seçiniz. Satıcının verdiği ilgili bilgileri ilgili yerlere doldurunuz.

The screenshot shows the Everest Quick Configuration interface. The top navigation bar includes 'Ana', 'LAN', 'WAN', 'Köprüleme', 'Yönlendirme', 'Hizmetler', and 'Yönetim'. The main content area is titled 'Çabuk Kurulum' (Quick Configuration) and contains a form for configuring ATM settings. The form is divided into several sections: ATM Arabirimi, İşlem Modu, Enkapsülasyon, VPI, VCI, Köprü, IGMP, IP Adresi, Subnet Maskesi, DHCP Kullanma, Varsayılan Rota, Gateway IP Adresi, PPP, Kullanıcı adı, Şifre, DNS Kullanma, and DNSö. The values for the ATM settings are: ATM Arabirimi: 0, İşlem Modu: Devreye sokuldu, Enkapsülasyon: PPPoE LLC, VPI: 8, VCI: 35, Köprü: Devreden çıkarıldı, IGMP: Devreye sokuldu, IP Adresi: 0.0.0.0, Subnet Maskesi: 0.0.0.0, DHCP Kullanma: Devreye Alma (selected), Varsayılan Rota: Devreye sokuldu, Gateway IP Adresi: 0.0.0.0, PPP, Kullanıcı adı: username, Şifre: abcd, DNS Kullanma: Devreye Alma (selected), DNSö, Birincil DNS Server: 0.0.0.0, İkincil DNS Server: 0.0.0.0.

Örneğin: Satıcının verdiği bilgiler.

VPI:8

VCI: 35

Tip: PPPoE.

Kullanıcı adı:username

Şifre: abcd

Aşağıdaki ayarlara bakınız:

- WAN ara birimi ayarında VPI/VCI'yi aal5-4'e karşı ayarlayınız, ATM sekekt: 3
- Çalışma Modu: Devrede
- Packing: PPPOE LLC
- Bridge: Devre dışı

- DHCP: Devre dışı
- Varsayılan Router: Devrede
- DNS: Devrede
- VPI/VCI: 0/35 ayarlayınız
- Tip: PPPoE
- Kullanıcı adı: username
- Şifre: abcd
- MRU yürütme: seçiniz

Ayarladıktan sonra diğer parametrenin değişmesine gerek yoktur, varsayılan ayarı kaydediniz. Ayarı kaydetmek için “ENTER” tuşuna basınız.

**Eğer diğer hiçbir çift aynı değilse**, VPI/VCI'yi ve yukarıdaki diğer ayarı değiştirmeniz gereklidir.

### Güvenli Konfigürasyon

Eğer parametrelerin MODEM chipsetine kaydolmasını ve verilerin sonraki başlattığınızda kaybolmamasını istiyorsanız görev sütunundaki Menü Select Manage sayfasında Manage sayfasını seçmeniz gereklidir, Commit&Reboot'a tıklayınız. Ayarları kaydetmek için “Commit” tuşuna basınız. MODEM'i yeniden başlatmak için “Reboot” tuşuna basınız.

### DHCP setting

DHCP: Dynamic Host configuration Protocol.

DHCP server:

DHCP server, MODEMİ DHCP servera ayarlayıp IP adresinin şifresini çözebilir.

Eğer Modem'e sadece bir bilgisayar bağlıysa DHCP opsiyoneldir, ancak TCP/IP protokol ayarı farklıdır. Eğer birden fazla bilgisayar bir Modem'e bağlıysa IP Adresi yeterli değildir, DHCP server parametrelerinin değişmesi gereklidir.

1. Yerel ağda DHCP server seçiniz, DHCP server ayar ara birimine giriniz

**EVEREST**

Ana LAN WAN Köprüleme Yönlendirme Hizmetler Yönetim

LAN Konfigürasyonu | DHCP Modu | DHCP Server | DHCP Rölesi

Dinamik Host Konfigürasyon Protokol (DHCP) Server Konfigürasyonu

Bu sayfayı, aygıtınızı DHCP sunucusu olarak kullandığınız takdirde kullanın. Bu sayfa LAN'da yer alan bilgisayarlar için mevcut olan IP adreslerini listeler. Aygıt, Internet Girişi talep ederken, şebekenizdeki aygıtlara numara dağılımını gerçekleştirir.

Başlatma IP Adresi	Son IP Adresi	Domain Adı	Gateway Adres	Durumlar	Eylem(ler)
192.168.1.3	192.168.1.34		0.0.0.0	Devreye sokuldu	  

Ekle Adres Tablosu Yenile Yardım

Telif hakkı & Kopya; 2001-2003 GlobespanVirata, Inc. Tüm hakları saklıdır.

2. DEL tuşuna tıklayınız, mevcut DHCP sever parametresini siliniz.
3. Add tuşuna basınız, DHCP server parametresini yeniden başlatınız.
4. Görev sütununda DHCP Modu seçip DHCP servera giriniz. Aşağıya bakınız:



**EVEREST**

Ana LAN WAN Köprüleme Yönlendirme Hizmetler Yönetim

LAN Konfigürasyonu | DHCP Modu | DHCP Server | DHCP Rölesi

**Dinamik Host Konfigürasyon Protokol (DHCP) Konfigürasyonu**

Bu sayfayı aygıtınızın Dinamik Ana Bilgisayar Konfigürasyon Protokol modunu ayarlamak ve konfigüre etmek için kullanın. DHCP ile, LAN'deki IP adresleri, bu aygıt tarafından veya USP aygıtı tarafından ihtiyaç duyduğu şekilde dağıtılır ve yönetilir. DHCP hakkında daha detaylı bilgi için yardım kısmına bakınız.

DHCP Modu:

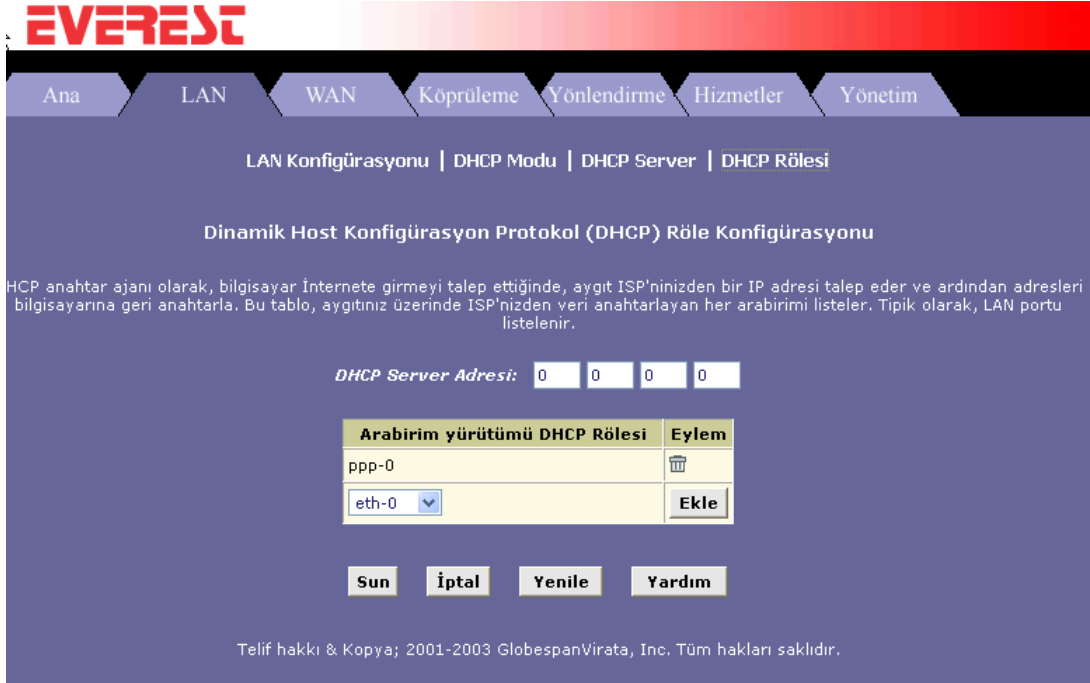
Telif hakkı & Kopya; 2001-2003 GlobespanVirata, Inc. Tüm hakları saklıdır.

5. Mevcut ayarları konfigürasyon kaydetmek için yukarıdaki yöntemi uygulayınız.

#### DHCP Relay

DHCP Relay'in seçilmesi MODEM buffer yaratır, bilgisayar ISP stackten IP adresi alacaktır ve bu sayede internetle RFC1483 bilgisayar dinamik IP adresi bağlantısı kurulacaktır.

6. Görev sütununda yerel ağda DHCP BUFFER seçiniz, DHCP modu ayar arabirimini seçiniz, aşağıya bakınız:



**EVEREST**

Ana LAN WAN Köprüleme Yönlendirme Hizmetler Yönetim

LAN Konfigürasyonu | DHCP Modu | DHCP Server | DHCP Rölesi

**Dinamik Host Konfigürasyon Protokol (DHCP) Röle Konfigürasyonu**

DHCP anahtar ajanı olarak, bilgisayar İnternete girmeyi talep ettiğinde, aygıt ISP'ninizden bir IP adresi talep eder ve ardından adresleri bilgisayarına geri anahtarlar. Bu tablo, aygıtınız üzerinde ISP'nizden veri anahtarlayan her arabirimi listeler. Tipik olarak, LAN portu listelenir.

DHCP Server Adresi:

Arabirim yürütümü DHCP Rölesi	Eylem
ppp-0	<input type="button" value="İptal"/>
<input type="text" value="eth-0"/>	<input type="button" value="Ekle"/>

Telif hakkı & Kopya; 2001-2003 GlobespanVirata, Inc. Tüm hakları saklıdır.

7. eth-0'i seçip ADD tuşuna tıklayınız.
8. SUBMIT tuşuna tıklayınız, ayarı gönderiniz.
9. Yerel ağda DHCP modu seçiniz, DHCP modu ayar menüsüne giriniz, DHCP modunu ayarlayınız: DHCP Relay. Aşağıya bakınız:

The screenshot shows the Everest router's web interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for 'Ana', 'LAN', 'WAN', 'Köprüleme', 'Yönlendirme', 'Hizmetler', and 'Yönetim'. Below the menu, the breadcrumb path is 'LAN Konfigürasyonu | DHCP Modu | DHCP Server | DHCP Rölesi'. The main heading is 'Dinamik Host Konfigürasyon Protokol (DHCP) Konfigürasyonu'. A paragraph explains that this page is used to configure the Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) mode on the router. Below the text, there is a dropdown menu labeled 'DHCP Modu:' with 'DHCP Rölesi' selected. At the bottom, there are four buttons: 'Sun', 'İptal', 'Yenile', and 'Yardım'. A footer note states: 'Telif hakkı & Kopya; 2001-2003 GlobespanVirata, Inc. Tüm hakları saklıdır.'

10. Mevcut ayarı kaydetmek için yukarıdaki konfigürasyon kayıt yöntemine bakınız

NOT: Ayarladıktan sonra IP ADRESİ, OTOMATİK ARAMA durumunda olacaktır.

### **DHCP DEĞİL**

1. Yerel ağda DHCP modunu seçiniz, DHCP modu ayar arabirimine giriniz. DHCP MODE : NONE seçiniz.
2. Mevcut ayarı kaydetmek için yukarıdaki konfigürasyon kaydetme yöntemine bakınız.

### **NOT:**

1. Ağ kartı IP Adresi ve MODE IP Adresini aynı ağ bandında ayarlayınız (örneğin: 192. 168. 1. X)
2. Varsayılan modem IP ADRESİNİ ayarlayınız (örneğin: 192. 168. 1. 1)
3. DNS'i çalıştırıp, DNS serveri ayarlayınız.

## Bölüm 4: Sorular & Cevaplar

### 1. Soru: Neden tüm LED göstergeleri kapalı?

Cevap:

- Güç adaptörü ile güç soketi arasındaki bağlantıyı kontrol ediniz.
- Güç şalterinin açık olup olmadığını kontrol ediniz.

### 2. Soru: Neden ACT LED yanmıyor?

Cevap:

- ADSL modem ile bilgisayarınız veya Hub/Şalter arasındaki bağlantıyı kontrol ediniz.
- PC veya Hub/Şalter çalışma durumunu kontrol ediniz ve normal çalıştıklarından emin olunuz.
- Modemi başka bir cihazla bağlayarak ağ kablonuzu kontrol ediniz:  
PC için, geçiş kablosu kullanmanız gereklidir;

Hub/Şalter için düz kablo kullanmanız gereklidir.

### 3. Soru: Neden LINK LED'i yanmıyor.

Cevap: ADSL "line" portu ile duvar prizi arasındaki bağlantıyı kontrol ediniz.

### 4. Soru: İnternete LINK LED'i yanarken neden giremiyorum?

Cevap: Aşağıdaki bilgilerin doğru girilmiş olduğundan emin olunuz:

VPI/VCI

Kullanıcı/şifre.

### 5. Soru: Modem konfigürasyon web sayfasını neden açamıyorum?

Cevap:

Bilgisayarınız ile modeminiz arasındaki bağlantıyı kontrol etmek için aşağıdaki adımları takip ediniz:

**start** -> **run** (input ping demands)-> **Ping 192.168.1.1** (MODEM IP ADRESİ) tıklayınız

Eğer modeme ulaşamıyorsanız lütfen aşağıdaki konfigürasyonu kontrol ediniz:

- Ağ kablosu tipi
- Modem ve bilgisayar arasındaki bağlantı
- Bilgisayarınızın TCP/IP ayarı

**6. Soru: İnternet'i açamıyor.**

*Cevap: MODEM ayarının doğru olup olmadığını kontrol ediniz.*

**7. Soru: Kendiniz ayarlayın, İnternet'i açamıyor, ayar ara birimine tekrar giremiyor.**

*Cevap: Üç kere "reset" tuşuna basınız, donanımı varsayılan duruma resetleyiniz ve uygulama programı veya web ayar arabirimi için parametreyi ayarlayınız. IP adresi: 192.168.1.1.*

**8. Soru: Uygulama programı gösterme hızı doğru değildir.**

*Cevap: Hat bağlantısı iyi değildir. YENİLE tuşuna basınız, mevcut en son MODEM ayarını yenileyiniz.*

**Hasar Teknik Desteği**

Garanti kapsamındaki ürünün yetkili servisin dışındaki herhangi bir teknik servis yerinde yada kendiniz tarafından açılması durumunda ürün garanti kapsamından çıkmaktadır. Aşağıdaki şartlardan biri veya hepsi olması durumunda yetkili teknik servisimizden hizmet alınız.

- 1- Bağlantı kablosu zarar gördüğünde,
- 2- Sıvı dökülüp yada içine obje kaçtığına,
- 3- Suyu maruz kaldığında,
- 4- Çalıştırma talimatları uygulandığı halde çalışmadığında yada performansında beklenmedik bir değişiklik görüldüğünde,
- 5- Ürün düşürüldüğünde yada zarar gördüğünde

**Kullanım hatalarına ilişkin örnekler**

1. Ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen şekilde kullanılmamasından kaynaklanan hatalar.
2. Ürün sıcak ve aşırı nemli ortamlarda çalıştırıldığı zaman kısa devre yapabilir.
3. Ürün kutusu içinde üretici firma tarafından verilen bağlantı kabloları dışında ek bağlantı kabloları kullanmak.
4. Kullanıcı yada yetkili olmayan servisler tarafından yapılan müdahaleler veya parça eklenip yada çıkarılması.
5. Cihazlara dışarıdan yapılan fiziksel darbeler ve kırılma gibi hasarlar.
6. Cihazın seri numarasının tahrip edilmesi yada sökülmesi.
7. Orijinal yedek parça yada sarf malzemesi kullanılmamasından meydana gelen arızalar.
8. Yangın, yıldırım, sel, su basması, deprem gibi doğal afetlerden oluşan hasarlarda.

**Periyodik bakım gerektiren durumlar**

Ürün kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir. Ürün ancak normal dışı bir çalışma gösterdiğinde veya hiç çalışmadığında yetkili servisler tarafından yapılacaktır.

#### **Bakım, onarım ve kullanmada dikkat edilmesi gereken hususlar**

1. Tozlu ortamlarda tozlanmasını engelleyecek örtü kullanınız
2. Üzerine sıvı türü nevi ürünleri dökmeyiniz
3. Üzerine ağır malzeme bırakmayınız

#### **Taşıma sırasında dikkat edilecek hususlar**

Cihazı dikkatlice kutusundan çıkarın ve tüm aksesuarları kaybolmamaları için kutunun içinde muhafaza edin.Cihazı nakliye hasarı ihtimaline karşı kontrol edin.Eğer cihazınız hasarlıysa ve çalışmıyorsa derhal satın aldığınız yeri bilgilendirin.Eğer cihaz doğrudan size gönderildiyse, gecikmeden gönderen firmaya bilgi verin. Yalnızca alıcı (cihazı alan müşteri veya firma) nakliyat zararı için hak talep edebilir.Cihazı ileride taşıma olasılığına karşı orijinal kutuyu ve paket materyallerini saklayın.

1. Ateş ve darbeden koruyunuz,ıslak ve rutubete maruz bırakmayınız.
2. Yüksek dereceli sıcaklıklardan uzak tutunuz
3. Ürün orijinal kutusu içerisinde taşınmalıdır.

#### **Garanti Koşulları**

1. Herhangi bir problem olduğunda 2 yıl içinde fatura ve garanti belgesini ana servisimize gönderiniz.
2. Hatalı kullanımla ilgili herhangi bir hasar ürünü garanti dışı bırakır.
3. Ürün üzerinde darbe, kırık, yanık ve bilginizin dahilindeki servisler dışında sisteme yapılan herhangi bir teknik müdahale ürünün garanti dışı bırakır.
4. Taşıma esnasında doğabilecek herhangi bir aksaklıktan firmamız mesul değildir.
5. Servise getirilen ürünlerin arıza durumunu ve arıza oluş şekillerini açık ve net olarak belirtiniz.
6. Servise gönderilen sistemin en geç bir ay içinde geri alınması gerekmektedir.

#### **Güvenlik Talimatları**

**Talimatları oku:** Ürün çalıştırılmadan önce tüm güvenlik uyarıları ve kullanım talimatları okunmalıdır.

**Temizleme:** Temizlemeden önce ürünün PC bağlantısından çıkartınız. Sıvı temizleme malzemeleri kullanmayınız.Temizlik için nemli bez kullanınız.

**Yerleştirme:** Ürünü başka bir objenin üstüne yada sabit olmayan bir masanın üstüne bırakmayınız.Ürün düşebilir, zarar görebilir.

**Sıvı ve nem:** Ürünü suya yakın yerlerde kullanmayınız.

**Isı:** Direk güneş ışığında maruz bırakmayınız

**Obje ve sıvı girişi:** Ürün içine obje sokmayınız. Ürün üzerine sıvı dökmeyiniz.

**Hizmet:** Ürünün kapaklarını açarak tamir etmeye çalışmayınız. Yetkili servisin müdahalesini bekleyiniz.

**Parçaların değiştirilmesi:** Parçaların değiştirilmesi yetkili servisler tarafından yapılır. Tarafınızca yapılan müdahalede değiştirilen parçalar ürüne zarar verebilir.

**İthalatçı Firma**

**Ünvanı:** Segment Bilgisayar Dış Tic. Ltd. Şti

**Adresi:** Dereboyu cd. No:65 Mecidiyeköy İstanbul/Türkiye

**Tel:** +90212 266 62 90

**Fax:** +90212 266 62 98

**E-mail:** [info@segment.com.tr](mailto:info@segment.com.tr)

**Web:** <http://www.segment.com.tr>

**Yetkili servis istasyonu**

**Ünvanı:** Segment Bilgisayar Dış Tic. Ltd. Şti

**Adresi:** Dereboyu cd. No:65 Mecidiyeköy İstanbul/Türkiye

**Tel:** +90212 266 62 90

**Fax:** +90212 266 62 98

**E-mail:** [info@segment.com.tr](mailto:info@segment.com.tr)

**Web:** <http://www.segment.com.tr>

**MENŞE:MADE IN CHINA**